

O **SAMAE** faz saber a todos os consumidores os procedimentos realizados para garantir a qualidade da água que chega até sua residência. Este relatório atende ao que determina o Decreto Presidencial nº 5.440/2005, que estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água de sistemas de abastecimentos, e institui mecanismos e instrumentos para divulgação de informação ao consumidor sobre a qualidade da água para o consumo humano e também aos arts. 8º e 9º da Portaria nº 2914/11 do Ministério da Saúde.

Direitos Básicos do Consumidor - Lei nº 8.078, de 11 de Setembro de 1990 (Publicada em 12.09.90) - Dispõe sobre a proteção do consumidor e dá outras providências: Art. 6º São direitos básicos do consumidor: III – a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentam; **Art. 31.** A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

Qualidade da água distribuída em 2013 – O sistema de abastecimento de água é compreendido por 02 Captações de Minas e 01 Poço Artesiano que produz em média 90 m³/h. O sistema de tratamento é convencional, através de simples desinfecção (cloração) e fluoretação, tratando em média 600m³/dia. O controle da qualidade da água é realizado diariamente através de análises de amostras coletadas em pontos pré-determinados da rede, atendendo a Portaria nº 2914/11 do Ministério da Saúde.

Condições dos Mananciais – As minas e poço artesiano pertencem a Bacia do Rio Tibagi. O Poço Artesiano encontra-se localizado sobre a região de formação do Aquífero Serra Geral. Os mananciais apresentam boa proteção e preservação ambiental garantindo a potabilidade da água produzida, atendendo aos padrões da legislação em vigor e contam com licenças de autorização de uso (outorga) emitidos pela SUDERHSA/Instituto da Águas. Até o momento não existem registros de fontes de contaminação. Os mananciais estão localizados as margens da Rodovia PR 090, neste município e seu monitoramento é realizado pelos órgãos ambientais do Estado do Paraná.

A seguir apresentamos um resumo dos parâmetros, das amostras e valores médios obtidos da água tratada distribuída no período de Jan. à Dez/2013.

Parâmetros	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		LIMITES DE ACORDO COM A PORTARIA 2914/11-MS
	Nº Amostras	Média	Nº Amostras	Média	Nº Amostras	Média	Nº Amostras	Média	Nº Amostras	Média	Nº Amostras	Média	Nº Amostras	Média	Nº Amostras	Média	Nº Amostras	Média	Nº Amostras	Média	Nº Amostras	Média	Nº Amostras	Média	
Cloro	62	0,80	56	0,80	62	0,88	60	0,86	62	0,78	60	0,78	62	0,82	62	0,86	60	0,84	62	0,86	60	0,87	62	0,71	0,2 a 2,0 mg/L
Flúor	31	0,73	28	0,75	31	0,75	29	0,74	32	0,76	30	0,78	31	0,74	31	0,74	30	0,75	31	0,73	30	0,74	31	0,80	1,5 mg/L
PH	31	7,19	28	7,32	31	7,21	30	7,29	32	7,16	30	7,35	31	7,16	31	7,31	30	7,27	31	6,85	30	6,70	31	6,65	6,0 a 9,5
Turbidez	31	0,53	28	0,56	31	0,53	30	0,60	32	0,48	30	0,65	31	0,95	31	0,75	30	0,62	31	0,58	30	0,59	31	0,46	5,0 Ut
Cor	31	<5,00	28	<5,00	31	<5,00	30	<5,00	32	<5,00	30	<5,00	31	<5,00	31	<5,00	30	<5,00	31	<5,00	30	<5,00	31	<5,00	15,0 mgPT/L
Coliformes Totais	18	Aus.	18	Aus.	18	Aus.	19	Aus.	20	Aus.	18	Aus.	18	Aus.	18	Aus.	18	Aus.	18	Aus.	18	Aus.	18	Aus.	Ausência
Coliformes Termotolerantes	18	Aus.	18	Aus.	18	Aus.	19	Aus.	20	Aus.	18	Aus.	18	Aus.	18	Aus.	18	Aus.	18	Aus.	18	Aus.	18	Aus.	Ausência

OBS - Parâmetros de frequência semestral apresentaram resultados dentro dos padrões estabelecidos pela portaria 2914/11 do Ministério da Saúde.

- **Cloro** - Agente bactericida adicionado durante o tratamento com o objetivo de eliminar bactérias e outros microorganismos que podem estar presentes na água.
- **Flúor** - Elemento químico adicionado à água de abastecimento, durante o tratamento, devido à sua comprovada eficácia na proteção dos dentes contra a cárie.
- **Turbidez** - Indica presença de material fino (partículas) em suspensão (flutuando/dispersas) na água.
- **Cor** - É uma medida que indica, na água, a presença de substâncias dissolvidas ou finamente divididas (material em estado coloidal).
- **pH** - É uma medida que estabelece a condição ácida ou alcalina da água.
- **Coliformes Totais** - É uma análise utilizada como indicadora de possível contaminação microbiológica de bactérias de origem da natureza (solo - vegetais).
- **Coliformes Termotolerantes** - É uma análise utilizada como indicadora de possível contaminação microbiológica por bactérias de origem fecal humana e animal.

Maiores informações sobre a qualidade da água poderão ser obtidas no escritório do SAMAE, situado na AV.: General Osório nº 390, pelo telefone 115 ou 3270-1231 e pelo site www.samaescp.com.br.

É responsável pela Vigilância da Qualidade da Água a Secretaria Municipal de Saúde, situada na Rua Cícero Jose dos Santos s/nº, Conj. João Abdala Derbli, neste município, telefone: 3270-1284.

Santa Cecília do Pavão, 19 de março de 2013.

José Eduardo Azuma
 Diretor Presidente do SAMAE

Claudeci Machado Braz
 Técnico em Saneamento
 CRQ nº 09401719